

Broj: **10-231-04/02-2016**

Evidencijski broj nabave: EBN-07/2016

**POZIV ZA DOSTAVU PONUDE
ZA NABAVU USLUGE TELEFONA I PRIJENOSA PODATAKA U
NEPOKRETNJOJ MREŽI**

Ožujak 2016.

SADRŽAJ:

1. Opći podatci
2. Osoba zadužena za kontakt
3. Vrsta postupka
4. Predmet nabave i količina
5. Dokazi sposobnosti
6. Podatci o ponudi
7. Sadržaj ponude
8. Način izrade ponude
9. Način dostave ponude
10. Način određivanja ocjene ponude
11. Kriterij za odabir
12. Rok valjanosti ponude
13. Donošenje odluke o odabiru/poništenju
14. Bitni uvjeti ugovora

PRILOZI DOKUMENTACIJE

- Prilog 1. Ponudbeni list
- Prilog 2. Izjava o nekažnjavanju
- Prilog 3. Troškovnik
- Prilog 4. Potvrda o obilasku lokacije

1. OPĆI PODATCI

Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti, Zagreb, Trg Nikole Šubića Zrinskog 11
OIB: 61981985242

Telefon: 01 4895-111

Internetska stranica: www.hazu.hr

e-mail: info@hazu.hr

2. OSOBE ILI SLUŽBA ZADUŽENE ZA KONTAKT

Ime i Prezime: Stjepan Ciberlin, Pododsjek za javnu nabavu

Adresa elektronske pošte: sciberlin@hazu.hr

Telefon: 01 4895-180

Fax: 01 4895-189

3. VRSTA POSTUPKA

Bagatelna nabava

Postupak nabave vrši se sukladno članku 18. Stavak 3. Zakona o javnoj nabavi („Narodne Novine“ broj: 90/11,83/13, 143/13 i 13/14) i Pravilniku o provedbi postupaka javne nabave bagatelne vrijednosti u Hrvatskoj akademiji znanosti i umjetnosti broj: 10-14/19-2014. od 27. ožujka 2014.

4. PREDMET NABAVE I KOLIČINE

4.1

Predmet nabave je: Nabava usluge telefona i prijenosa podataka u nepokretnoj mreži

4.2

Ukupna procijenjena vrijednost nabave: 195.000,00 kuna bez PDV-a

4.3

Mjesto usluge:

kao navedeno u Troškovniku

Specifikacija podudbenih elemenata iskazana je Troškovnikom za 9 (devet) mjeseci koji je sastavni dio ove dokumentacije.

5. DOKAZI SPOSOBNOSTI

Javni naručitelj će odbiti ponudu ponuditelja koji ne zadovolji uvjet nekažnjavanosti, podmirenih poreznih obveza, te pravne, financijske i tehničke sposobnosti.

U tu svrhu ponuditelji su obvezni dostaviti:

1. Izjavu o nekažnjavanju koju daje osoba ovlaštena za zastupanje na Obrascu koji se nalazi u Prilogu 2. ove Dokumentacije;
2. Potvrdu Porezne uprave o nepostojanju duga na ime poreznih davanja koja ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana objave Zahtjeva za prikupljanje ponuda na web stranicama Naručitelja, odnosno od dana zaprimanja poziva;
3. Izvod iz upisnika u sudski registar, obrtni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta. Izvod ne smije biti stariji od 3 (tri) mjeseca od dana objave Zahtjeva za prikupljanje ponuda na web stranicama Naručitelja odnosno od dana zaprimanja poziva.
4. Izjavu gospodarskog subjekta kojom dokazuje da ima zaposlene osobe koje posjeduju obrazovnu i stručnu kvalifikaciju za izvršenje predmeta nabave.
5. Važeću potvrdu o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i telekomunikacije o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u svrhu dokaza da Ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.

Sve tražene dokumente i dokaze Ponuditelj može dostaviti u neovjerenoj preslici ili ovjerenoj preslici ili izvorniku.

Naručitelj zadržava pravo da prije sklapanje Ugovora s odabranim ponuditeljom ukoliko je isti dostavio tražene dokumente u neovjerenoj preslici zatraži uvid o originalne dokumente.

6. PODATCI O PONUDI

Pri izradi ponude Ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz dokumentacije za nadmetanje. Pri izradi ponude Ponuditelj ne smije mijenjati i nadopunjavati tekst dokumentacije za nadmetanje.

7. SADRŽAJ PONUDE

- Popunjeni ponudbeni list iz ove dokumentacije za nadmetanje;
- Izjava o nekažnjavanju;
- Potvrda Porezne uprave o nepostojanju duga na ime poreznih davanja
- Izvod iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta gospodarskog subjekta;
- Izjavu gospodarskog subjekta kojom dokazuje da ima zaposlene osobe koje posjeduju obrazovnu i stručnu kvalifikaciju za izvršenje predmeta nabave;

- Važeća potvrda o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i telekomunikacije iz točke 5
- Popunjeni i potpisani Troškovnik – Ponuditelj mora ispuniti u potpunosti Troškovnik na propisanom obrascu u obliku danom u Prilogu 3. ove Dokumentacije za nadmetanje, te potpisati i ovjeriti svaku stranicu Troškovnika.
- Potvrda o obilasku lokacija

8. NAČIN IZRADE PONUDE

- Ponuditelj mora u potpunosti popuniti Ponudbeni list ponude
- Ponuda mora biti potpisana od strane ovlaštene osobe ponuditelja
- Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu

8.1.

Inačice (varijante) i alternativne ponude nisu dozvoljene.

9. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuditelj će dostaviti ponudu neposredno ili putem pošte složenu, uvezenu u cjelinu u zatvorenoj omotnici koja mora biti adresirana na adresu Naručitelja:

HRVATSKA AKADEMIJA ZNANOSTI I UMJETNOSTI
Urudžbeni zapisnik
10 000 ZAGREB
TRG NIKOLE ŠUBIĆA ZRINSKOG 11

i imati naznaku:

„PONUDA ZA "Nabavu usluga telefona i prijenosa podataka u nepokretnoj mreži "-
NE OTVARAJ

i

Naziv i adresu Ponuditelja.

Krajnji rok za dostavu ponuda je: 30. ožujka 2016. do 12:00 sati.

Sve zaprimljene ponude upisuju se prema redosljedu primitka u Upisnik o zaprimanju ponuda.

Otvaranje zaprimljenih ponuda biti će javno u prostorijama Palače Hrvatske akademije znanosti i umjetnosti, Trg Nikole Šubića Zrinskog 11, Zagreb 30. ožujka 2016. u 12:00.

10. NAČIN ODREĐIVANJA CIJENE PONUDE

Ponuditelj dostavlja ponudu s cijenom izraženom u hrvatskim kunama, bez poreza na dodanu vrijednost. Cijena ponude piše se brojkama

Cijena ponude izražava se za cjelokupni predmet nabave i to na bazi Troškovnika iz dokumentacije. U cijenu ponude su uračunati svi troškovi i popusti bez PDV-a.

Ponuditelj će ispuniti jedinične cijene i ukupne iznose za sve stavke opisane u Troškovniku.

Ponuđene jedinične cijene iz Troškovnika su nepromjenjive i obuhvaćaju sve troškove i izdatke Ponuditelja vezano uz predmet nadmetanja (osim PDV-a).

11. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

Kriterij za odabir je najniža cijena uz ispunjenje uvjeta traženih točkom 5. ove Dokumentacije.

12. ROK VALJANOSTI PONUDE

Rok valjanosti ponude je 60 dana računajući od krajnjeg roka za dostavu ponude.

13. DONOŠENJE ODLUKE O ODABIRU ILI PONIŠTENJU

Naručitelj će na temelju rezultata pregleda i ocjena pristiglih ponuda donijeti „**Odluku o odabiru najpovoljnije ponude**“.

Rok za donošenje Odluke o odabiru najpovoljnije ponude je 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

Odluka o odabiru najpovoljnije ponude će se zajedno sa Zapisnikom o pregledu i ocjeni ponuda dostaviti na dokaziv način svim sudionicima u postupku, te istovremeno objaviti na web stranicama Naručitelja.

Naručitelj objavom „Odluke o odabiru najpovoljnije ponude“ stječe uvjete za sklapanje Ugovora o nabavi s odabranim Ponuditeljem.

Naručitelj može poništiti predmetnu nabavu u skladu sa čl. 32. st. 1. Pravilnika o provedbi postupaka javne nabave bagatelne vrijednosti u Hrvatskoj akademiji znanosti i umjetnosti broj: 10-14/19-2014. od 27. ožujka 2014., a obavezan je poništiti predmetnu nabavu u skladu sa čl. 32. st. 2. navedenog Pravilnika, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo kakve vrste prema ponuditeljima.

14. BITNI UVJETI UGOVORA

S odabranim ponuditeljem će se sklopiti Ugovor o bagatelnoj nabavi.

Ugovor se sklapa za razdoblje 01.04.2016.-31.12.2016. .

14.1 Rok, način i uvjeti plaćanja

Avansnog plaćanja po potpisanom Ugovoru nema.

Naručitelj se obvezuje dostavljene račune platiti u roku od 30 dana od dana zaprimanja na žiro-račun Ponuditelja.

U slučaju kada naručitelj poništava postupak bagatelne nabave sukladno članku 32. Pravilnika o provedbi postupaka javne nabave bagatelne vrijednosti u HAZU, naručitelj nema ikakvih obaveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima.

PRILOZI DOKUMENTACIJE:

Prilog 1.: Ponudbeni list

Prilog 2.: Izjava o nekažnjavanju

Prilog 3.: Troškovnik

Prilog 4.: Potvrda o obilasku lokacije

PRILOG 2.

IZJAVA

(temeljem čl. 67. st. 1. toč. 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 90/11., 83/13 I 143/13 i 13/14)

kojom ja _____

(ime i prezime, adresa, broj osobne iskaznice i tko ju je izdao)

kao osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta

(naziv i sjedište gospodarskog subjekta, OIB)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, izjavljujem da niti ja osobno, niti gospodarski subjekt, nismo pravomoćno osuđeni za jedno ili više slijedećih kaznenih djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta:

- prijevarena, prijevara u gospodarskom poslovanju, primanje mita u gospodarskom poslovanju, davanje mita u gospodarskom poslovanju, zlouporaba u postupku javne nabave, utaja poreza ili carine, subvencijska prijevara, pranje novca, zlouporaba položaja i ovlasti, nezakonito pogodovanje, primanje mita, davanje mita, trgovanje utjecajem, davanje mita za trgovanje utjecajem, zločinačko udruženje, počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja, udruživanje za počinjenje kaznenih djela, zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti, protuzakonito posredovanje iz Kaznenog zakona («Narodne novine» br. 125/11, 144/12, 56/15, 61/15 koji je na snazi od 30.05.2015.)

(potpis osobe ovlaštene po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta)

U _____, _____ 2016.

PONUDBENI TROŠKOVNIK

- tehnička specifikacija predmeta nabave
- iskaz ponudbenih stavaka predmeta

za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, usluga podatkovnog povezivanja L3-IP VPN i usluga backup pristupa internetu za potrebe HAZU u 2016.

Ožujak 2016.

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE

Predmet ove Nabave jest nabava javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, usluga podatkovnog povezivanja L3 – IP VPN i usluge backup pristupa Internetu.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7.

Ponuditelj je osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga, te za ispostavljenu opremu na lokaciji Naručitelja.

Ponuditelj mora posjedovati važeći certifikat ISO27001:2013 za upravljanje informacijskom sigurnošću tijekom cijelog vremena trajanja potpisanog Ugovora o pružanju traženih usluga, radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu, te fizičkim i ljudskim sredstvima. Norma ISO27001:2013 je svjetski prihvaćeni standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost Naručiteljevih informacija. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

Ponuditelj mora dostaviti terminski plan implementacije po uslugama i lokacijama kako bi Naručitelj mogao planski pratiti sve aktivnosti Ponuditelja kod realizacije predmeta nabave, omogućavajući nesmetanu primopredaju i praćenje realizacije svih usluga u nepokretnim mrežama, bez utjecaja na raspoloživost korištenih usluga i neprekinutost poslovanja Naručitelja. Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

Ponuditelj je dužan dostaviti izjavu o prihvaćanju postupka kontrole kvalitete usluge. Naručitelj može provesti postupak kontrole ponuđene usluge koji se odnosi na tehničke kapacitete Ponuditelja, pri čemu će postupak uključiti mogućnost realizacije pilot priključaka na centralnoj lokaciji te na maksimalno 2 udaljene lokacije po izboru Naručitelja u skladu s navedenim tehničkim specifikacijama navedenim u dokumentaciji. Izjavu potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje Ponuditelja.

Naručitelj je stava da je traženi dokaz bitan element tehničke i stručne sposobnosti Ponuditelja za izvršenje predmeta nabave budući da telekomunikacijske usluge značajno utječu na poslovanje subjekta te ispunjavanje potreba i očekivanja građana. Iz postupka kontrole ponuđene usluge bit će razvidna sposobnost Ponuditelja za pružanjem cjelokupnog predmeta nabave sukladno ovoj tehničkoj specifikaciji.

Gospodarski subjekt je dužan prije podnošenja ponude obići glavnu lokaciju (sjedište) Naručitelja radi što bolje pripreme ponuda te se upoznati sa stanjem i opsegom posla, a također i sa svim drugim faktorima koji mogu utjecati na izradu ponude, i to svakim radnim danom u vremenu od 09:00 do 12:00 sati, o čemu će mu Naručitelj izdati pisanu potvrdu, koja je sastavni dio ponude.

O terminu obilaska lokacija ovlaštena osoba gospodarskog subjekta dužna je kontaktirati Stjepana Ciberlina, dipl.ing.prom. na broj tel: 01/4895-180 ili broj mob: 0915083876
Naručitelj može nakon otvaranja ponuda, tj. tijekom pregleda i ocjene ponuda, stručno provesti postupak kontrole usluga na lokacijama Naručitelja. Ukoliko se mjerenjem pokaže da kvaliteta ponuđene usluge određenog Ponuditelja ne zadovoljava tehničke specifikacije ili odstupa od odgovarajućih zadanih parametara ETSI i ITU-T, preporuka HAKOM-a te pravila struke, ista će biti ocijenjena neprihvatljivom.

Postupak kontrole ponuđene usluge na lokacijama Naručitelja može se provesti za sljedeće parametre usluga:

- Funkcionalnosti javne govorne usluge:
 - Podržanost analognih faks uređaja koje Naručitelj trenutno koristi
 - POTS priključak, sukladno ITU-T preporukama
 - PRA priključak
 - omogućavanje uspostave odlaznih i dolaznih poziva u/iz pokretnih i nepokretnih mreža u tuzemstvu i inozemstvu
 - prikaz broja pozivatelja na telefonu pretplatnika (CLIP)
 - zabrana slanja vlastitoga telefonskog broja pozivanoj strani (CLIR)
 - preusmjerenje poziva
- Funkcionalnosti usluge pristupa Internet mreži:
 - funkcionalnost CPE opreme
 - propusnost brzine pomoću HAKOMETra
 - (<http://www.hakom.hr/default.aspx?id=1144>)
 - stalni pristup Internetu do maksimalno 40/40 Mbps
- Funkcionalnosti usluge podatkovnog povezivanja – Layer 3 (IP VPN):
 - funkcionalnost CPE opreme
 - pristup podatkovnom povezivanju Layer 3 (IP VPN) do maksimalno 100/100 Mbps

SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

Usluga se može realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili radio linka.

Ponuditelj je dužan uslugu prijenosa govora realizirati najkasnije u roku od 10 dana od dana potpisa ugovora o nabavi. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Priključke je potrebno realizirati u skladu s sljedećim protokolima:

POTS:

- ITU-T Q.552

ISDN PRA:

- ITU-T I.431
- ETSI ETS 300 011-1
- ETS 300 125

- ETS 300 102-1
- ETS 300 156
- EN 300 052-1
- EN 300 403-1
- EuroDSS1 (NET5) signalni protokol

Za svaki ISDN PRA priključak potrebno je osigurati odgovarajući broj komunikacijskih kanala propusnosti 64 kbit/s (B kanal) i 1 signalizacijski kanal (D kanal) a sukladno popisu lokacija i kapaciteta. Za ISDN PRA priključke potrebno je osigurati G.703 75 ohm sučelje.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7x365 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini).

Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgrenu platformu što znači da svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive, od kojih svaka mora biti smještena u dva geografski različita DATA centra koja moraju ispunjavati uvjete: redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem; redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada, vatrodojavni sustav, video-nadzor. Ponuditelj je dužan priložiti adekvatnu dokumentaciju (tlocrt, nacrt, napajanja i sl.) vezanu uz uvjete DATA centara te redundanciju govorne platforme.

Sve usluge Ponuditelj mora obavljati prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa.

Ponuditelj se obvezuje organizirati potreban broj djelatnika kako bi osigurao kvalitetno pružanje usluga koji su predmet nabave.

ZAHITJEVI PREDMETA NADMETANJA JAVNIH GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	ZAHITJEVI PREDMETA NADMETANJA JAVNIH GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI	ZAKRUŽITI jedan odgovor: DA ili NE	
1.	Možete li ponuditi pružanje javne govorne usluge na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
2.	Možete li ponuditi CLIP uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
3.	Možete li ponuditi CLIR uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
4.	Možete li ponuditi uslugu preusmjerenja poziva na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
5.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)	DA	NE
6.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja	DA	NE
7.	Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku)	DA	NE
8.	Pregled statistike prometa: redovni tjedni i mjesečni i na zahtjev Naručitelja po potrebi putem aplikacije ili web portala	DA	NE
9.	Uslugu prijenosa govora u fiksnoj mreži realizirati najkasnije u roku od 10 dana od dana potpisa ugovora o nabavi	DA	NE
10.	Govorna usluga i telefonski priključak mora podržavati analogne fax uređaje	DA	NE
11.	Spajanje govornih usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove	DA	NE
12.	Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgenu platformu što znači da svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive	DA	NE

SPECIFIKACIJA USLUGE PODATKOVNOG POVEZIVANJA – LAYER 3 (L3 IP VPN)

Usluga se može realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili radio linka.

Isporučena oprema za spajanje i usmjeravanje (CPE - customer premises equipment) mora biti u sustavu nadziranja i održavanja Ponuditelja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne opreme (CPE) po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju i održavanje svih funkcionalnosti koje su specificirane u ovom odjeljku. Točka razgraničenja odgovornosti između Naručitelja i Ponuditelja je mrežni priključak (port) na isporučenoj CPE opremi. Na svim krajnjim točkama mreže na strani Naručitelja treba biti osiguran minimalno jedan mrežni priključak (Ethernet 10/100 BaseT ili 10/100/1000 BaseT) .

Usluga prijenosa podataka mora biti realizirana u Virtualnoj Privatnoj Mreži - Virtual Private Network kojom se omogućuje povezivanje lokacija Naručitelja u jedinstvenu korporativnu mrežu temeljeno na IP/MPLS tehnologiji (Internet Protocol/Multi Protocol Label Switching). Ujedno Ponuditelj mora po Naručiteljevim potrebama omogućiti korištenje tzv. Full-mesh tehnologije prijenosa podataka (sve lokacije mogu direktno pristupiti jedna drugoj).

Ponuditelj usluge mora jamčiti sigurnost podataka u realiziranoj komunikacijskoj mreži Naručitelja onemogućavanjem pristupa privatnoj mreži trećim osobama s Interneta i iz drugih podatkovnih (korisničkih) mreža realiziranih kod Ponuditelja usluge.

Ponuditelj je dužan osigurati sustav za kontinuirano praćenje određenih parametara na aktivnoj mrežnoj opremi (podatkovnog VPN prometa, ukupnog prometa na sučelju) te po potrebi slanje izvještaja Naručitelju u PDF formatu e-mail-om na adresu korisnika.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Ponuditelj usluge je dužan upravljati i nadzirati realiziranu privatnu mrežu, te pružati podršku u funkcioniranju realizirane mreže, 24 sata na dan, 7 dana u tjednu .

Ponuditelj je dužan uslugu prijenosa podataka Layer 3 IP VPN realizirati najkasnije u roku od 10 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.

Pri realizaciji usluga Ponuditelj je dužan voditi se slijedećim tehničkim zahtjevima:

Za Layer 3 IP VPN priključak realiziran na lokaciji **Trg Nikole Šubića Zrinskog 11, Zagreb** zbog potrebne visoke razine pouzdanosti sustava, kontinuiteta poslovanja i stalnosti podatkovnih usluga, Ponuditelj mora osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti, bez degradacije usluge, koji mora biti uključen u jednokratnim i mjesečnim naknadama za priključak podatkovnog povezivanja Layer 3 IP VPN-a.

Zaprimljene prijave za SLA 99,72% mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Vrijeme pronalaženja i otklona smetnji (24x7)
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 15 min	< 2 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 15 min	< 8 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 15 min	< 24 sata

ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGA PODATKOVNOG POVEZIVANJA - LAYER 3 (IP VPN)

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGA PODATKOVNOG POVEZIVANJA usluga podatkovnog povezivanja - Layer 3 (IP VPN)	ZAOKRUŽITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
1.	Povezivanje svih lokacija mora se ostvariti putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili radio linka.	DA	NE
2.	Za podatkovne usluge Layer 3 (IP VPN) realizirane na lokaciji Trg Nikole Šubića Zrinskog 11, Zagreb Ponuditelj mora osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti.	DA	NE
3.	Ponuditelj treba osigurati priključenje u L3 IP/MPLS VPN podatkovnoj mreži bez ograničenja prometa sukladno popisu lokacija i priključaka.	DA	NE
4.	Ponuditelj osigurava pristupnu komunikacijsku opremu (CPE) uz instaliranje, održavanje i konfiguriranje iste uz osiguranu zamjenu u slučaju kvara.	DA	NE
5.	Priključak na terminalnoj opremi za pristup IP VPN mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100BaseT ili 10/100/1000BaseT.	DA	NE
6.	Propusnost mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će Naručitelj testirati pri puštanju usluge, periodično i po potrebi.	DA	NE
7.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja.	DA	NE
8.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane).	DA	NE
9.	Uslugu podatkovnog povezivanja – Layer 3 IP VPN realizirati najkasnije u roku od 10 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.	DA	NE

SPECIFIKACIJA USLUGA BACKUP PRISTUPA INTERNETU

Usluga podrazumijeva backup pristup Internet mreži neovisan od postojećeg primarnog pristupa Internetu putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili radio linka.

Naručitelj zbog djelovanja u iznimno složenim organizacijskim uvjetima, u potpunosti je svakodnevno vezan za predmet ove nabave te snosi odgovornost za provođenje mjera za uredno funkcioniranje cjelokupnog radnog i poslovnog procesa. Kroz ovaj postupak javne nabave nabavlja se usluga backup pristupa Internetu u nepokretnoj elektroničkoj mreži i naglašava se da bi svaki zastoj u redovnom radu uzrokovao nerazmjernu štetu i neprocjenjive poremećaje u funkcioniranju sustava kojem Naručitelj pripada, što se smatra izravnim i nenadoknadivim gubitkom za korisnike HAZU-a te za građane republike u cijelosti. Stoga usluga backup pristupa Internetu nužno mora biti neovisna od primarnog pristupa Internetu što ponuditelj dokazuje shemom korištenja neovisne infrastrukture za backup od postojeće primarne infrastrukture u svakom segmentu.

Ponuditelj je obavezan usluge realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga.

Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Ponuditelj mora garantirati brzinu pristupa do Internet okosnice. Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno dva Tier 1/Tier 2 međusobno neovisna davatelja usluga telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti. Navedeno se dokazuje putem potvrde od svakog Tier 1/Tier 2 davatelja. Ponuditelj će ujedno dostaviti dokument koji opisuje tehničko rješenje pristupa na Tier 1/Tier 2 davatelja usluge gdje će biti jasno vidljiva visoka raspoloživost navedenih veza.

Ponuditelj mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih. Ponuditelj mora osigurati opis centra za nadzor i upravljanje svojom mrežom i uslugama.

Ponuditelj mora Naručitelju omogućiti nadzor i praćenje statistika Internet veze i aktivne opreme putem web sučelja. Pod statistikama se podrazumijeva minimalno uvid u promet na Internet linku, status linka, statistike aktivne opreme – odbačeni paketi, paketi s greškom, zauzeće procesora i memorije.

Za simetričan pristup Internetu potrebno je osigurati potreban broj statičkih javnih IP adresa (minimalno 1, a maksimalno 8) koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme sukladno potrebama Naručitelja.

Ujedno je potrebno održavati po svakom priključku NAT funkcionalnost uz sve potrebne translacije da bi se neki ili svi portovi otvorili prema Internetu sukladno potrebama Naručitelja. Navedene statičke javne IP

adrese kao i NAT funkcionalnost moraju biti uključene u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjesečnim naknadama.

Ponuditelj je dužan uslugu backup pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku 10 dana od dana potpisa ugovora.

Pri realizaciji usluge backup Internet pristupa Ponuditelj je dužan voditi se sljedećim tehničkim zahtjevima:

Za uslugu simetričnog backup pristupa Internetu zbog potrebne visoke razine pouzdanosti sustava, kontinuiteta poslovanja i stalnosti Internet priključaka, Ponuditelj mora osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti, bez degradacije usluge, koji mora biti uključen u jednokratnim i mjesečnim naknadama za uslugu simetričnog pristupa Internetu.

Zaprimljene prijave za SLA 99,72% mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Vrijeme pronalaženja i otklona smetnji (24x7)
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 15 min	< 2 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 15 min	< 8 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 15 min	< 24 sata

ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE BACKUP PRISTUPA INTERNETU

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaki zahtjev predmeta nadmetanja naznačiti je li ponuđena usluga zadovoljava zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava sve zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE BACKUP PRISTUPA INTERNETU	ZAOKRUŽI TI je dan odgovor; ili DA ili NE	
1.	Uslugu backup pristupa Internet mreži realizirati putem bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili radio linka.	DA	NE
2.	Stalni pristup backup Internet mreži ima simetričnu brzinu bez ograničenja prometa.	DA	NE
3.	Ponuditelj treba osigurati za simetričan backup pristup Internetu osiguravanje stalnih javnih IP adresa koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme u sklopu usluge (minimalno 1, a maksimalno 8 javnih IP adresa).	DA	NE
4.	Za uslugu backup pristupa Internetu realiziranog na lokaciji Trg Nikole Subića Zrinskog 11, Zagreb Ponuditelj mora osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti.	DA	NE
5.	Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Naručitelja.	DA	NE
6.	Isporuka, konfiguriranje i održavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu.	DA	NE
7.	Priključak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100BaseT ili 10/100/1000BaseT.	DA	NE
8.	Propusnost backup pristupa Internet mreži mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi.	DA	NE
9.	Visoka raspoloživost povezanosti na globalnu Internet mrežu preko minimalno dva (2) nezavisna međunarodna Tier 1/Tier 2 Internet davatelja usluga.	DA	NE
10.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.	DA	NE
11.	Uslugu backup pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku od 10 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.	DA	NE

POPIS LOKACIJA I KAPACITETA

TABLICA 1 - Popis lokacija i kapaciteta za govorne usluge

Red.br.	Naselje	Adresa	Broj kanala/linija		Broj priključaka	
			ISDN PRA	POTS	ISDN PRA	POTS
1.	Zagreb	Trg žrtava fašizma 11	-	1	-	1
2.	Trsteno	Potok 20	-	4	-	4
3.	Cavtat	Obala Starčevića 1	-	1	-	1
4.	Dubrovnik	Lapadska obala 6	-	1	-	1
5.	Rijeka	Opatijska 47	-	1	-	1
6.	Zagreb	Augusta Šenoa 4	-	2	-	2
7.	Split	Trg braće Radić 7	-	5	-	5
8.	Rijeka	Brace Ružice 5	10	-	1	-
9.	Zagreb	Ante Kovačića	20	1	1	1
10.	Zagreb	Medvedgradska 2	-	17	-	17
11.	Zagreb	Opatička 18	20	1	1	1
12.	Zagreb	Ivana Gorana Kovačića 37	-	2	-	2
13.	Zagreb	Gundulićeva	-	16	-	16
14.	Zagreb	Trg Nikole Šubića Zrinskog 11	30	5	1	5
15.	Dubrovnik	Vlahe Bukovca 14	-	2	-	2
16.	Zadar	Obala kneza Trpimira 8	-	4	-	4
17.	Vukovar	J.J. Strossmayera 25/I	-	2	-	2
18.	Zadar	Obala kneza Trpimira 8	-	6	-	6
19.	Pula	Prolaz kod kazališta 2	-	1	-	1
20.	Varaždin	Vladimira Nazora 14	-	1	-	1
21.	Bjelovar	Antuna Branka Šimića 1/I	-	3	-	3
22.	Požega	Županijska 9	-	3	-	3
23.	Osijek	Franje Kuhača 29	-	4	-	4
24.	Vinkovci	Jurja Dalmatinca 22	-	3	-	3
UKUPNO:			80	86	4	86

TABLICA 2 – popis lokacija i kapaciteta za usluge podatkovnog povezivanja – L3 IP VPN

<i>Red.br.</i>	<i>Naselje</i>	<i>Adresa</i>	<i>Kapacitet veze</i>	<i>Broj priključaka</i>
1.	Zagreb	Trg žrtava fašizma 11	4 Mbit/s / 256 kbit/s	1
2.	Trsteno	Potok 20	4 Mbit/s / 256 kbit/s	1
3.	Cavtat	Obala Starčevića 1	4 Mbit/s / 256 kbit/s	1
4.	Dubrovnik	Lapadska obala 6	4 Mbit/s / 256 kbit/s	1
5.	Dubrovnik	Vlahe Bukovca 14	15 Mbit/s / 15 Mbit/s	1
6.	Zagreb	Augusta Šenoa 4	5 Mbit/s / 5 Mbit/s	1
7.	Split	Trg braće Radić 7	5 Mbit/s / 5 Mbit/s	1
8.	Rijeka	Brace Ružica 5	15 Mbit/s / 15 Mbit/s	1
9.	Zagreb	Ante Kovačića 5	15 Mbit/s / 15 Mbit/s	1
10.	Zagreb	Medvedgradska 2	15 Mbit/s / 15 Mbit/s	1
11.	Zagreb	Opatička 18	15 Mbit/s / 15 Mbit/s	1
12.	Zagreb	Ivana Gorana Kovačića 37	5 Mbit/s / 5 Mbit/s	1
13.	Zagreb	Gundulićeva 24	15 Mbit/s / 15 Mbit/s	1
14.	Zagreb	Andrije Hebranga 1	5 Mbit/s / 5 Mbit/s	1
15.	Zagreb	Trg Nikole Šubića Zrinskog 11	100 Mbit/s / 100 Mbit/s	1
16.	Vukovar	J.J. Strossmayera 25/I	15 Mbit/s / 15 Mbit/s	1
17.	Zadar	Obala kneza Trpimira 8	4 Mbit/s / 256 kbit/s	1
18.	Pula	Prolaz kod kazališta 2	4 Mbit/s / 256 kbit/s	1
19.	Varaždin	Vladimira Nazora 14	4 Mbit/s / 256 kbit/s	1
20.	Bjelovar	Antuna Branka Šimića 1/I	4 Mbit/s / 256 kbit/s	1
21.	Požega	Županijska 9	15 Mbit/s / 15 Mbit/s	1
22.	Osijek	Franje Kuhača 29	4 Mbit/s / 256 kbit/s	1
23.	Vinkovci	Jurja Dalmatinca 22	15 Mbit/s / 15 Mbit/s	1
24.	Zadar	Obala kneza Trpimira 8	4 Mbit/s / 256 kbits	1

TABLICA 3 – popis lokacija i kapaciteta za usluge BACKUP pristup Internetu

<i>Red.br.</i>	<i>Naselje</i>	<i>Adresa</i>	<i>Kapacitet backup Internet veze</i>	<i>Broj priključaka</i>
1.	Zagreb	Trg Nikole Šubića Zrinskog 11	40 Mbit/s / 40 Mbit/s	1

TROŠKOVNIK

1. Priključne pristojbe za govorne usluge

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. mjere</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Broj kanala/količina</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a (kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (s PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d=b*c</i>	<i>e</i>
ISDN PRA	kanal/linija	4	80			
Analogni priključak - POTS	kanal/linija	86	86			
<i>UKUPNO 1.:</i>						

2. Mjesečne naknade za govorne usluge

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. mjere</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Broj kanala/količina</i>	<i>Broj mjeseci</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a(kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (s PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e=b*c*d</i>	<i>f</i>
ISDN PRA	kanal/linija	4	80	9			
Analogni priključak - POTS	kanal/linija	86	86	9			
<i>UKUPNO 2.:</i>							

3. Usluge poziva

USLUGA	Jed. mjere	Mjesečna količina	Broj mjeseci	Jedinična cijena bez PDV-a(kn)	Ukupno (bez PDV-a)	Ukupno (sa PDV-om)
		a	b	c	$d=a*b*c$	e
<i>Govorni servis - nacionalni promet</i>						
Pozivi prema fiksnim mrežama	sek.	3.736.000	9			
Pozivi prema mobilnim mrežama	sek.	2.283.000	9			
<i>Govorni servis - međunarodni promet</i>						
<i>Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama</i>						
Austrija	sek.	300	9			
Njemačka	sek.	150	9			
BiH	sek.	350	9			
Italija	sek.	500	9			
Mađarska	sek.	550	9			
Slovenija	sek.	650	9			
Srbija	sek.	600	9			
Češka	sek.	350	9			
Rumunjska	sek.	400	9			
Francuska	sek.	450	9			
Velika Britanija	sek.	200	9			
Nizozemska	sek.	250	9			
USA	sek.	100	9			
Kina	sek.	50	9			
Rusija	sek.	100	9			
<i>Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama</i>						
Austrija	sek.	204	9			
Njemačka	sek.	102	9			

BiH	sek.	238	9			
Italija	sek.	340	9			
Mađarska	sek.	374	9			
Slovenija	sek.	442	9			
Srbija	sek.	408	9			
Češka	sek.	238	9			
Rumunjska	sek.	272	9			
Francuska	sek.	306	9			
Velika Britanija	sek.	136	9			
Nizozemska	sek.	170	9			
USA	sek.	68	9			
Kina	sek.	34	9			
Rusija	sek.	68	9			
<i>Uspostava poziva</i>						
Uspostave poziva	količina poziva	21.000	9			
					<i>UKUPNO 3.:</i>	
					<i>SVEUKUPNO ZA GOVORNE USLUGE (1.+2.+3.):</i>	

4. priključna pristojba za usluge podatkovnog povezivanja - L3 - IP VPN

<i>USLUGA</i>	<i>Kapacitet</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a (kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c = a * b</i>	<i>d</i>
Podatkovno povezivanje - L3 - IP VPN	100 Mbit/s / 100 Mbit/s	1			
Podatkovno povezivanje - L3 - IP VPN	15Mbit/s / 15 Mbit/s	9			
Podatkovno povezivanje - L3 - IP VPN	5 Mbit/s / 5 Mbit/s	4			
Podatkovno povezivanje - L3 - IP VPN	4 Mbit/s / 256 kbit/s	10			
<i>UKUPNO 4.:</i>					

5. mjesečna naknada za usluge podatkovnog povezivanja - L3 - IP VPN

<i>USLUGA</i>	<i>Kapacitet</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Broj mjeseci</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a(kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>e = a * b * c</i>	<i>f</i>
Podatkovno povezivanje - L3 - IP VPN	100 Mbit/s / 100 Mbit/s	1	9			
Podatkovno povezivanje - L3 - IP VPN	15 Mbit/s / 15 Mbit/s	9	9			
Podatkovno povezivanje - L3 - IP VPN	5 Mbit/s / 5 Mbit/s	4	9			
Podatkovno povezivanje - L3 - IP VPN	4 Mbit/s / 256 kbit/s	10	9			
<i>UKUPNO 5.:</i>						
<i>SVEUKUPNO ZA USLUGE PODATKOVNOG POVEZIVANJA (4.+5.):</i>						

6. priključna pristojba za usluge backup pristupa Internetu

<i>USLUGA</i>	<i>Kapacitet</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a (kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c = a * b</i>	<i>d</i>
Backup pristup Internetu s neograničenim prometom	40 Mbit/s / 40 Mbit/s	1			
<i>UKUPNO 6.:</i>					

7. mjesečna naknada za usluge BACKUP pristupa Internetu

<i>USLUGA</i>	<i>Kapacitet</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Broj mjeseci</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a(kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>e = a * b * c</i>	<i>f</i>
Backup pristup Internetu s neograničenim prometom	40 Mbit/s / 40 Mbit/s	1	9			
<i>UKUPNO 7.:</i>						
<i>SVEUKUPNO ZA USLUGE BACKUP PRISTUPA INTERNETU (6.+7.):</i>						

SVEUKUPNA REKAPITULACIJA TROŠKOVNIKA

<i>Usluge</i>	<i>Cijena za 9 mjeseci bez PDV-a</i>	<i>Cijena za 9 mjeseci s PDV-om</i>
1. Sveukupno za govorne usluge		
2. Sveukupno za usluge podatkovong povezivanja – L3 – IP VPN		
3. Sveukupno za usluge backup pristupa Internetu		
<i>SVEUKUPNO (1.+2.+3.).:</i>		

Ime i prezime ovlaštene osobe

Potpis ovlaštene osobe